

Grundinformationen für Klientinnen und Klienten

Die **Perspektive Thurgau** bietet umfassende Beratungsdienstleistungen in den Bereichen «Sucht und Substanzmissbrauch» und «Paar und Familie» im Kanton Thurgau an.

Die Perspektive Thurgau wird durch den Kanton sowie durch alle Gemeinden im Thurgau getragen.

Als neue Klienten und Klientinnen informieren wir Sie über die Grundsätze unserer Dienstleistungen.

Kosten

Beratungsdienstleistungen im Bereich «Sucht und Substanzmissbrauch» sind kostenfrei. Leistungen aus dem Bereich «Paar und Familie» sind nur zum Teil von Kosten befreit. Die Dienstleistungen zur Wiedererlangung des Führerausweises sind kostenpflichtig. Einzelheiten entnehmen Sie bitte den Tarifblättern.

Schweigepflicht

Die Mitarbeitenden der Perspektive Thurgau unterstehen der Schweigepflicht gemäss der Richtlinien «*Berufskodex der Professionellen Sozialer Arbeit Schweiz*». Ein Austausch von Informationen mit Dritten kann sinnvoll sein. Dieser erfolgt ausschliesslich in Ihrem Auftrag.

Zur Dokumentation und Auswertung der Beratung legen wir ein Dossier an, welches nach Datenschutzrichtlinien gehandhabt und aufbewahrt wird. Dieses Dossier ist Eigentum der Perspektive Thurgau und kann von Ihnen eingesehen werden. Nach Ende der Aufbewahrungsfrist werden die Akten vernichtet.

Qualität

Alle Beratenden haben eine fundierte Ausbildung und bilden sich regelmässig fort. In Inter- und Supervisionen wird die Arbeit fachlich reflektiert. Im Bestreben unsere Dienstleistungen weiter zu verbessern, sind wir auf direkte Rückmeldung unserer Klientinnen und Klienten angewiesen. Deswegen kommen wir nach Beratungsabschluss mit einem Fragebogen zur Qualitätseinschätzung auf Sie zu.

Beschwerden

Unser Ziel ist es, Sie durch unsere Dienstleistungen bestmöglich zu unterstützen. Sollten Sie dennoch nicht zufrieden sein, sprechen Sie ihre Beraterin oder ihren Berater direkt an und wenden Sie sich bei Fortbestehen des Beschwerdegrunds direkt an die Bereichs- oder Geschäftsleitung.

Suchtberatung

Perspektive Thurgau
Schützenstrasse 15
Postfach 297
8570 Weinfelden
T 071 626 02 02
info@perspektive-tg.ch
www.perspektive-tg.ch

Weitere Standorte:

- Bahnhofstrasse 33b
8280 Kreuzlingen
- Bankstrasse 4
8590 Romanshorn
- Oberstadtstrasse 6
8501 Frauenfeld
- Im Zentrum 4
9542 Münchwilen
- Schmiedgasse 16
8253 Diessenhofen