

Telefonberatung

Der direkte Draht zur Suchtberatung

Unter Telefonberatung versteht die Perspektive Thurgau kurzfristige Anfragen von Direktbetroffenen bzw. Drittpersonen, welche sofort beantwortet und bearbeitet werden. Es kann sich dabei auch um reine Informationsvermittlung handeln. Eine Telefonberatung soll die Ratsuchenden dazu befähigen, die nächsten Schritte bezüglich Bearbeitung der aktuellen Fragestellung vornehmen zu können und wieder handlungsfähig zu werden. Ist dies nicht möglich, kann die Telefonberatung ein erster Schritt zur Anmeldung für ein persönliches Beratungsgespräch bei der Perspektive Thurgau sein.

Das Angebot richtet sich an

Direktbetroffene, Angehörige von Menschen mit Suchtproblemen und auch Personen, welche in irgendeiner Form mit dem Thema Sucht im weiteren Sinne in Kontakt kommen.

Inhalt

Am Telefon nehmen wir aufgrund Ihrer Schilderung eine erste Kurzanalyse der Situation und Ihrer Fragestellung vor. Wir stellen Ihnen dann gerne Informationen zur Verfügung, beziehungsweise zeigen Ihnen mögliche Handlungsoptionen im Umgang mit schwierigen Situationen auf.

Telefonberatungen der Perspektive Thurgau werden von fachlich gut ausgebildeten Suchtberaterinnen und Suchtberatern angeboten. Sollte ein Kontakt mit einer unserer Suchtberaterinnen oder einem unserer Suchtberater nicht zustande kommen, werden wir Sie innerhalb eines Arbeitstages zurückzurufen.

Die zeitliche Struktur

Telefonberatungen sind in der Regel einmalig und dauern normalerweise maximal 30 Minuten. Kann die Fragestellung in dieser Zeit nicht befriedigend gelöst werden, bieten wir Ihnen ein persönliches Beratungsgespräch bei der Perspektive Thurgau zur weiteren Bearbeitung an oder wir vermitteln Ihnen die geeignete Fachstelle.

Das Besondere

Informationsmaterialien können Sie telefonisch bei uns bestellen.

Suchtberatung

Perspektive Thurgau
Schützenstrasse 15
Postfach 297
8570 Weinfelden
T 071 626 02 02
info@perspektive-tg.ch
www.perspektive-tg.ch

Weitere Standorte:

- Bahnhofstrasse 33b
8280 Kreuzlingen
- Bankstrasse 4
8590 Romanshorn
- Oberstadtstrasse 6
8501 Frauenfeld
- Im Zentrum 4
9542 Münchwilen
- Schmiedgasse 16
8253 Diessenhofen